

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ».

Настоящие правила участия в акции «ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ» (далее — Акция) являются соглашением между АО «Сәтті Жұлдыз» (далее — Организатор) и участником Акции (далее — Участник). Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участника с настоящими правилами проведения Акции (далее — Правила), размещенными на сайте loto.sz.kz, официальном интернет-ресурсе Организатора, а также в месте проведения Акции или иным способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Организатор: Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз», юридический адрес: 050002, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, проспект Жибек Жолы, дом 50, корпус 2.

1.2 Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3 Период проведения Акции: с 19.05.2025 г. по 31.12.2025 г.

1.4 Место проведения Акции: по всей территории Республики Казахстан.

1.5 Акция распространяется на электронные лотерейные билеты, приобретенные в период проведения Акции на сайте loto.sz.kz.

1.6 Баллы активности — это условные значения, которые копятся в шкале активности за каждый приобретенный электронный лотерейный билет с денежного баланса. Начисление баллов активности происходит после подтверждения покупки электронного лотерейного билета в момент начала тиража. Баллы активности отображаются в режиме реального времени.

1.7 Кэшбэк — процент начисления бонусов, присваиваемый в соответствии с текущим статусом Участника. Бонусы начисляются на бонусный баланс за разницу между суммой приобретенных электронных лотерейных билетов и выигрышей.

1.8 Статус — присваивается в соответствии с количеством накопленных баллов. Чем выше статус, тем выше % кэшбэка. Статус повышается после достижения необходимой суммы баллов активности.

1.9 Шкала активности — показывает прогресс накопления баллов активности для достижения следующего статуса.

1.10 Организатор информирует участников о периоде проведения Акции на официальном интернет-ресурсе loto.sz.kz.

1.11 Акция не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Призовой фонд формируется из средств Организатора и направлен на повышение интереса к деятельности Организатора.

1.12 Денежный баланс - счёт, на котором находятся доступные средства для вывода или покупки электронных лотерейных билетов.

1.13 Бонусный баланс - счёт со средствами, которые можно использовать только для покупки электронных лотерейных билетов.

1.14 Бонус - это бесплатные средства, которые зачисляются по акциям и спецпредложениям, согласно условиям организатора.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

2.1 Участник (и) — физическое(ие) лицо (а), достигшее (ие) 21-летнего возраста, зарегистрированное (ые) на сайте loto.sz.kz и купившие электронные лотерейные билеты, указанные в настоящих Правилах (далее-лотерейные билеты) через данный сайт в период проведения Акции.

2.2 Каждый Участник может использовать только одну учетную запись.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1 Для участия в Акции необходимо быть зарегистрированным на сайте loto.sz.kz и приобретать электронные лотерейные билеты, из списка:

- Bingo
- Naval Battle
- Keno
- Mega Loto
- Loto Plus

3.2 Баллы активности начисляются за каждый приобретенный электронный лотерейный билет с денежного баланса.

3.3 Процент начисления баллов зависит от типа лотереи:

- Bingo, Naval Battle: 1,55%.
- Keno: 1,05%.
- Mega Loto: 0,15%.
- Loto Plus: 0,35%.

Пример: Участник лотереи приобрел электронный лотерейный билет за 1 000 тенге лотереи Кено. Согласно % начисления баллов от суммы лотерейного билета в шкале накопления баллов появится прогресс $1\,000 \text{ тенге} \times 1,05\% = 10,5$ балла. Период накопления баллов активности — один календарный месяц с 00:00:00 первого числа месяца по 23:59:59 последнего числа месяца (по времени Астаны).

3.4 Кэшбэк рассчитывается ежедневно, в течение 24 часов.

3.5 Для получения бонусов Участник должен нажать кнопку «Получить бонусы» в разделе «Акции — Программа лояльности».

3.6 Кэшбэк начисляется на бонусный баланс учетной записи Участника.

3.7 Основная формула расчета кэшбэка = (сумма приобретенных электронных лотерейных билетов - сумма выигрышей) \times % кэшбэка.

3.8 Сумма кэшбэка зависит от разницы между суммой приобретенных электронных лотерейных билетов и суммой выигрыша. В случае если сумма выигрыша превышает сумму приобретенных электронных лотерейных билетов, кэшбэк не начисляется.

3.9 На тиражные лотереи Mega Loto и Loto Plus действует установленный поправочный процент в рамках каждого начисления. Для расчета кэшбэка в этих лотереях существует 2 формулы.

3.10 Формула с поправочным процентом (для Mega Loto и Loto Plus) = сумма приобретенных электронных лотерейных билетов \times поправочный %.

- Mega Loto: поправочный % = 0,9%.
- Loto Plus: поправочный % = 1,75%.

Для начисления кэшбэка в этих лотереях берется меньшее значение из двух расчетов.

Пример расчета (Mega Loto):

- Участник со статусом «Platinum» (5% кэшбэка) приобрел билеты на 1 000 000 тенге и выиграл 400 000 тенге.
- Основная формула: $(1\,000\,000 - 400\,000) \times 5\% = 30\,000$ бонусов.
- Формула с поправочным %: $1\,000\,000 \times 0,9\% = 9\,000$ бонусов.
- Для начисления кэшбэка берется меньшее значение из двух получившихся, то есть участник лотереи получит 9 000 бонусов по формуле расчета суммы кэшбэка с поправочным %.

4. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

4.1. Организатор не несет ответственности:

- за сбои в работе операторов связи, непосредственно обслуживающих Участников, за системные сбои и другие технические неполадки Участника;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Республики Казахстан.

- за недостоверную информацию, предоставленную Участником относительно возраста Участника.
- Организатор не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля, которые могут повлиять на получение Участником кэшбэка, а также за предоставление Участником недостоверных данных.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Выполняя условия Акции, Участник подтверждает свое согласие на участие в Акции и ознакомление с настоящими Правилами, ознакомление с условиями проведения лотерей, участвующих в Акции.

5.2 Организатор Акции оставляет за собой право исключить Участника из участия в Акции при нарушении настоящих Правил. Условия Акции могут быть дополнены или изменены Организатором Акции в одностороннем порядке с публикацией уведомления на сайте loto.sz.kz.

5.3 Организатор Акции оставляет за собой право в любой момент отменить Акцию либо приостановить проведение Акции с уведомлением Участников Акции на сайте loto.sz.kz.

5.4 Организатор Акции оставляет за собой право исключить Участника из участия в Акции при нарушении настоящих Правил.

5.5 Организатор Акции имеет право изменить настоящие Правила в части проведении Акции, объявить перерыв в проведении Акции, сократить и/или изменить срок Акции.

5.6 Все споры, возникшие в рамках проведения настоящей Акции, Организатор и Участники должны разрешать путем переговоров. В случае если урегулировать ситуацию не представляется возможным, спор будет рассматриваться по месту нахождения Организатора (договорная подсудность).

5.7 Участвуя в Акции, Участник тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных Организатором, а также на передачу его персональных данных третьим лицам, осуществляющим непосредственную реализацию Акции, в том числе трансграничную передачу данных.

5.8 Организатор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. носит чрезвычайный характер, возникший после заключения настоящего Договора, и не зависит от воли Сторон. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: карантин, закрытие границ, войны и военные действия, восстания, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, несчастные случаи и другие действия сил природы, законодательные акты и акты органов государственной власти Республики Казахстан, имеющие влияние на выполнения обязательств, а также прочие обстоятельства, находящиеся вне воли и возможности контроля Организатора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы могут служить любые документальные подтверждения, в том числе заключения Национальной палатой предпринимателей или иных компетентных государственных органов Республики Казахстан.

5.9 Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные, актуальные (достоверные) персональные данные, принадлежащие ему телефонные номера, ФИО.

5.10 Персональные данные Участников Акции хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите» на условиях конфиденциальности, без ограничения срока обработки/хранения.